

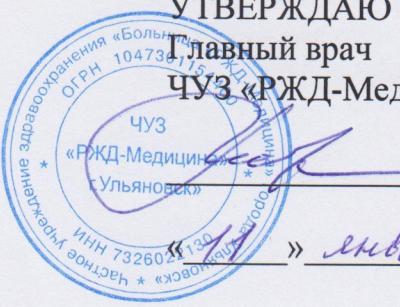


РЖД·МЕДИЦИНА

Частное учреждение здравоохранения

«Больница «РЖД-Медицина» города Ульяновск»

**Положение
о предоставлении платных
медицинских услуг
ЧУЗ «РЖД-Медицина» г.
Ульяновск»**



И.Н. Агафонова

2021 г.

1.Общая часть

1.1. Положение разработано в целях совершенствования деятельности ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ульяновск» (далее – Исполнитель) по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг и определяет порядок и условия оказания платных медицинских и иных услуг дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в виде амбулаторно-поликлинической, стационарной медицинской помощи с целью более полного удовлетворения потребности населения в отдельных видах помощи, свободного выбора, независимо от места проживания, *и вступает в силу со дня его подписания.*

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ульяновск» за счет средств физических и юридических лиц и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.3. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня услуг, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном законодательством порядке.

1.5. Объем и сроки оказания платных медицинских услуг определяются сторонами договора.

1.6. При оказании медицинских услуг Потребитель (Заказчик) обеспечивается бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- сведения о режиме работы подразделений ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ульяновск» и контактных телефонах, в т. ч. адреса и телефоны вышестоящих организаций и контролирующих (надзорных) органов;

- перечень категорий граждан, имеющих право прикрепления на медицинское обеспечение в частное учреждение здравоохранения ОАО «РЖД», утвержденный ОАО «РЖД»;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- прейскурант на медицинские услуги (далее - Прейскурант);

- сведения о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования.

1.7. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«иные услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств гражданина, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, по

повышенной комфортности в стационаре дневного и круглосуточного пребывания, по применению лечебного питания в дневном стационаре и др.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ульяновск» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям/заказчикам.

1.8. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 года № 2299 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов»;

- Территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Ульяновской области на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов, утверждённая Постановлением Правительства Ульяновской области от 29.12.2020 № 805-П (далее – Территориальная программа)

- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992;

- Постановлением Правительства Российской Федерации «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» № 585 от 18.09.2003;

- главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации;

- Уставом ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ульяновск».

2. Условия и порядок оказания платных медицинских и иных услуг физическим лицам (Потребителям).

2.1. Основанием для оказания платных медицинских и иных услуг является:

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Территориальной программой (в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом, в медицинской документации делается запись о возможности получения данной услуги бесплатно и согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе;

- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской

Федерации, при отсутствии международных договоров, регулирующих правоотношения государств в сфере оказания медицинской помощи.

2.2. Потребитель /Заказчик получает необходимую информацию в справочной службе ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ульяновск» (регистратуре) лично или по телефону.

2.3. Амбулаторную медицинскую услугу Потребитель/Заказчик может получить в медицинского учреждении в соответствии с графиком работы врачей.

2.4. Медицинские услуги физическим лицам оказываются при 100% предоплате, юридическим лицам в соответствии с условиями договора.

2.5. Оплата за медицинскую услугу Потребителем/Заказчиком производится в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

2.6. Предоставление медицинских услуг оформляется двухсторонним договором (приложение № 1), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Нарушение сроков получения Потребителем/ Заказчиком услуг может повлечь расторжение договора.

2.7. По требованию Потребителя/Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- копию Устава;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- Порядки оказания медицинской помощи и Стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

При заключении договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя/Заказчика, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2.8. Договор на оказание медицинской услуги заключается в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

2.9. Заказчик/Потребитель осуществляет 100%-ную предоплату медицинской услуги в кассе больницы, получает 1 экземпляр договора установленного образца и кассовый чек на оплаченную им сумму.

2.10. При госпитализации в стационар в историю болезни вкладывается накопительный Лист медицинских услуг, в который заносятся все медицинские услуги, предоставленные пациенту за весь период его лечения, но не оплаченные им при госпитализации.

2.11. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. На дополнительно оказанные медицинские услуги оформляется соглашение к действующему договору. Оплата за дополнительные медицинские услуги производится в кассу Исполнителя в соответствии с п. 2.13. настоящего Положения. Подтверждением оказания услуг является Акт выполненных работ (услуг), подписанный сторонами.

2.12. В случае возникновения в ходе лечения необходимости в предоставлении дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в

соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 323.

2.13. Порядок оплаты дополнительных медицинских услуг:

- в день получения медицинских услуг.

2.14. При желании пациента получить услугу в условиях повышенной комфортности, с Потребителя/Заказчика по его письменному заявлению взимается дополнительная оплата за повышенный уровень сервиса.

2.15. В случае письменного отказа Потребителя/Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.16. Расчеты за предоставление платных услуг осуществляются с применением чику контрольно-кассовых машин. Исполнитель выдает Потребителю/Заказчику кассовый чек или квитанцию к приходному кассовому ордеру, подтверждающую прием наличных денег.

2.17. За отказ находящегося на госпитализации Потребителя/Заказчика оплатить дополнительные медицинские услуги, оформленные дополнительным соглашением к договору, Исполнитель имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке взыскать понесенные расходы с Потребителя/Заказчика в законодательно предусмотренном порядке.

2.18. По требованию Потребителя/Заказчика Исполнитель предоставляет информацию :

- о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об лекарственных препаратах и медицинских изделиях, используемых при предоставлении платных медицинских услуг, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3. Предоставление сотрудникам юридического лица (Заказчика) платных медицинских услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских услуг работникам Заказчика оформляется договором (приложение № 2), регламентирующим условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Договор с Заказчиком на оказание медицинской услуги заключается Исполнителем в лице главного врача либо иного лица, наделенного соответствующими полномочиями, и заверяется печатью учреждения.

К договору прикладываются:

- со стороны Исполнителя - Прейскурант цен на медицинские услуги и лицензия на право осуществления медицинской деятельности;

- со стороны Заказчика – документ, подтверждающий полномочия на право подписания договора, заверенные копии: свидетельства о регистрации юридического лица, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, выписки из ЕГРЮЛ, учредительные документы.

3.3. Медицинская услуга работникам Заказчика оказывается при наличии удостоверения личности пациента, гарантийного письма и направления с печатью организации (учреждения). Направление (гарантийное письмо) должно содержать информацию о характере требуемой медицинской услуги и денежные лимиты, на указанные в договоре цели.

3.4. Расчет за оказанные медицинские услуги производится Заказчиком на основании Акта выполненных работ и счета, выставленных Исполнителем после окончания оказания услуг. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока

лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. К счету прикладывается распечатка перечня оказанных пациенту медицинских услуг с указанием их количества и стоимости.

3.5. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг Исполнитель имеет право приостановить действие договора в одностороннем порядке до погашения сложившейся задолженности, уведомив об этом Заказчика.

3.6. Доходы от оказанных медицинских услуг поступают в виде безналичных денежных средств через банк на расчетный счет учреждения.

4. Ведение бухгалтерского и статистического учета

4.1. Учреждение обязано вести раздельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

4.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

5. Ответственность и контроль

Ответственность за своевременное и качественное предоставление платных медицинских услуг несет главный врач ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Ульяновск».

Ведомственный контроль качества оказания медицинских услуг осуществляется на 3-х уровнях:

- 1 уровень – заведующие отделениями, стационарами;
- 2 уровень – заведующий поликлиникой;
- 3 уровень – главный врач и заместитель главного врача по КЭР.

Контроль за своевременным и качественным предоставлением платных медицинских услуг также осуществляется Центральной дирекцией здравоохранения – филиалом ОАО «РЖД», Куйбышевской дирекцией здравоохранения – структурного подразделения Центральной дирекции здравоохранения - филиала ОАО «РЖД», органами государственной власти и другими организациями, имеющими соответствующие полномочия.